# 令和5年度 保護者アンケート結果

はるまちこども園

実施期間:令和6年2月28日~令和6年3月10日 実施形式:オンライン回答・記名, 匿名選択式

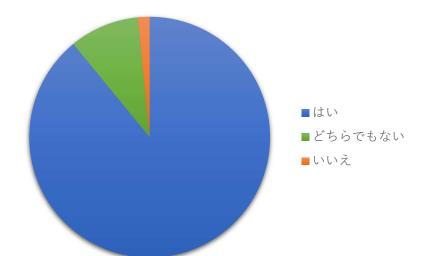
回答数 :64/87家庭(74%)

自由記述欄にていただいたご意見・ご感想:67件

たくさんのご回答、本当にありがとうございました。

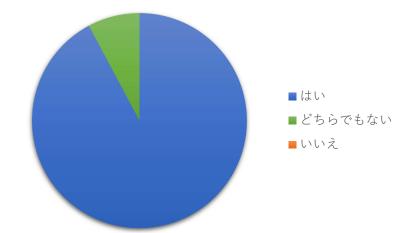
# Ⅰ 選択式アンケート結果

① 園の理念・目標・方針は保護者の方に知らされていると感じますか。



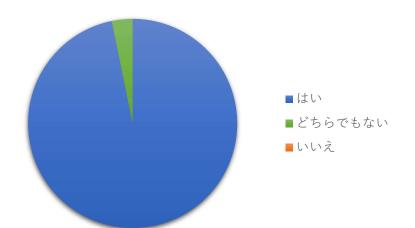
	回答数	割合
はい	57	89%
どちらでもない	6	9%
いいえ	1	2%

② 子ども一人一人を理解し、発たつに応じた保育・教育が展開されていると感じますか。



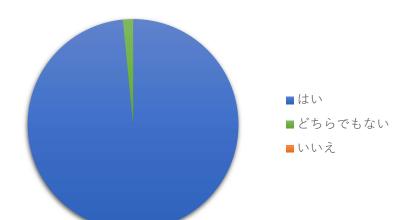
	回答数	割合
はい	59	92%
どちらでもない	5	8%
いいえ	0	0%

③ 離乳食やトイレットトレーニングなど、個々に合わせた進め方・説明・相談がされていると感じますか。(0,1,2歳児のみ回答)



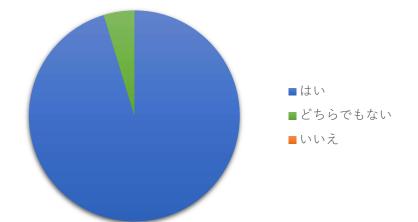
	回答数	割合
はい	30	97%
どちらでもない	1	3%
いいえ	0	0%

**④** 子どもたちの興味や関心に沿って環境が工夫され夢中で遊ぶことを大切に考えていると感じますか。



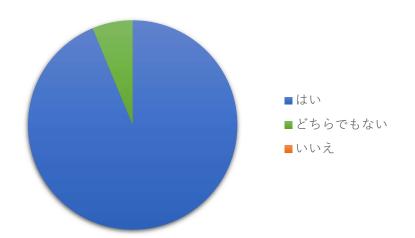
	回答数	割合
はい	63	98%
どちらでもない	1	2%
いいえ	0	0%

⑤ 子どもたちの「やってみたい」「知りたい」気持ちを高め、チャレンジしてみることや最後までやり抜くことができるような援助がされていると感じますか。



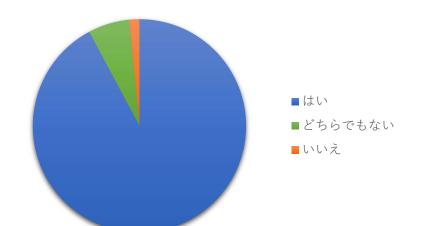
	回答数	割合
はい	61	95%
どちらでもない	3	5%
いいえ	0	0%

**⑥子どもたちが身近な自然の美しさや不思議を五感で感じる体験ができるような保育・教育が展開されていると感じますか。** 



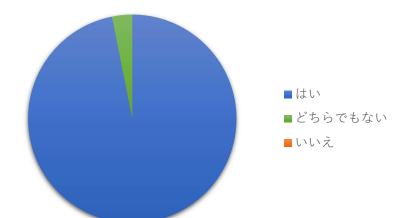
	回答数	割合
はい	60	94%
どちらでもない	4	6%
いいえ	0	0%

⑦職員はお子さんの気持ちを汲み取り、ていねいに関わっていると感じますか。



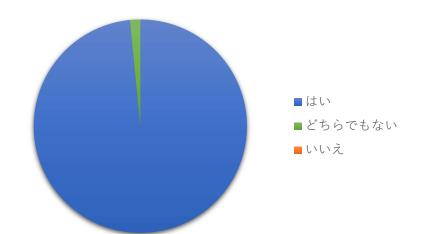
	回答数	割合
はい	59	92%
どちらでもない	4	6%
いいえ	1	2%

⑧お子さんはこども園で楽しく過ごせていると思いますか。



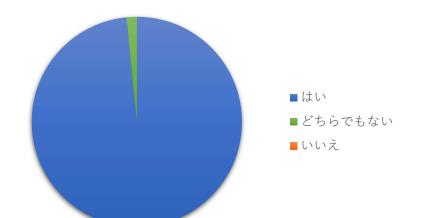
	回答数	割合
はい	62	97%
どちらでもない	2	3%
いいえ	0	0%

#### ⑨ 園内外が清潔で心地よい空間になっていると感じますか。



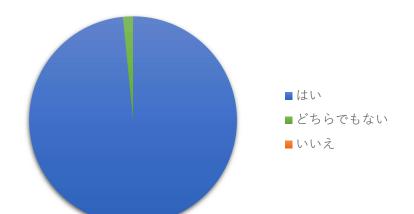
	回答数	割合
はい	63	98%
どちらでもない	1	2%
いいえ	0	0%

#### ⑩ 個人情報の取り扱いについて、しっかりと守られていると感じますか。



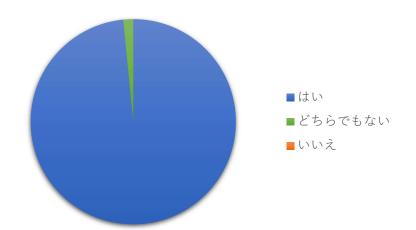
	回答数	割合
はい	63	98%
どちらでもない	1	2%
いいえ	0	0%

#### **⑪** 園で起きた事故・怪我に対して誠意を持って対応していると感じますか。



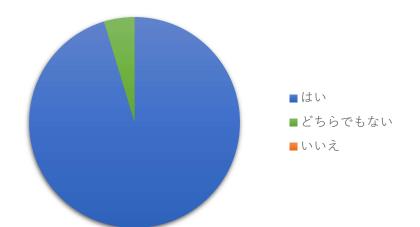
	回答数	割合
はい	63	98%
どちらでもない	1	2%
いいえ	0	0%

**⑫火災・地震・不審者等の訓練がしっかりと行われており、臨機応変に対応できると感じますか。** 



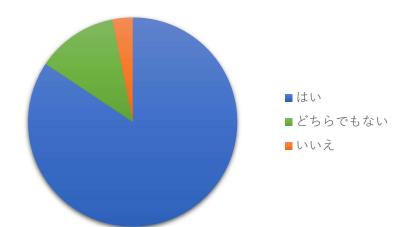
	回答数	割合
はい	63	98%
どちらでもない	1	2%
いいえ	0	0%

**⑬** 園からのおたよりやアプリでのお知らせを通して、日々の子どもの様子を知ることができていますか。



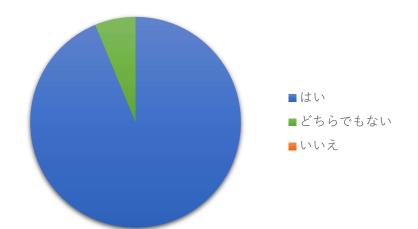
	回答数	割合
はい	61	95%
どちらでもない	3	5%
いいえ	0	0%

⑭困ったことや気になることがあったときに、園に気軽に尋ねたり相談したりすることができる と感じますか。



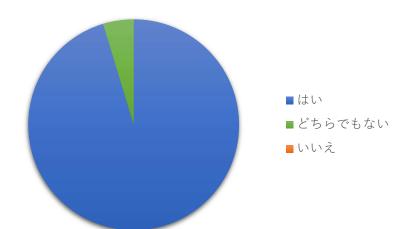
	回答数	割合
はい	54	84%
どちらでもない	8	13%
いいえ	2	3%

⑮保護者の方からの相談や意見に対し、職員は誠意をもって対応していると感じますか。



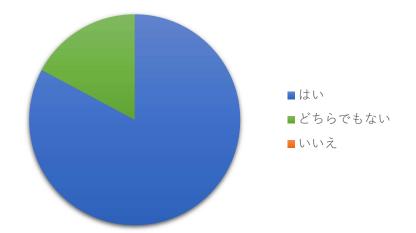
	回答数	割合
はい	60	94%
どちらでもない	4	6%
いいえ	0	0%

⑯野菜などの栽培やクッキング経験を通じて、子どもたちの食に対する関心を育んでいると感じますか。



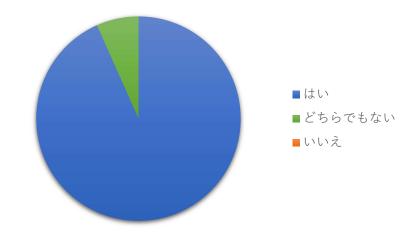
	回答数	割合
はい	61	95%
どちらでもない	3	5%
いいえ	0	0%

⑪お子さんは園での給食やおやつの時間を楽しみにしていると感じますか。



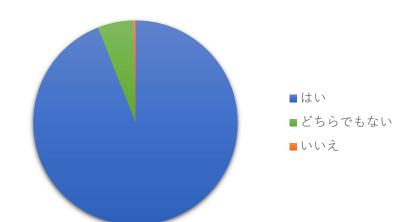
	回答数	割合
はい	53	83%
どちらでもない	11	17%
いいえ	0	0%

**⑱小学校入学に向けた保育・教育の取り組みや、小学校との交流活動が実施されていると感じますか。(5歳児のみ回答)** 



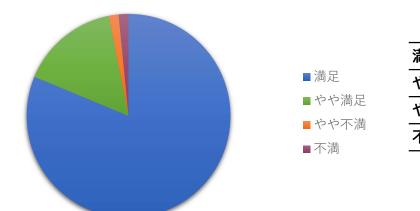
	回答数	割合
はい	14	93%
どちらでもない	1	7%
いいえ	0	0%

## ● 全18質問の総計



	回答数	割合
はい	1006	94%
どちらでもない	60	6%
いいえ	4	0%

はるまちこども園に対しての総合満足度を教えてください。



	回答数	割合
満足	52	81%
やや満足	10	16%
やや不満	1	2%
不満	1	2%

- Ⅱ 自由記述欄にていただいたご意見・ご感想および園からの回答
- Ⅱ-① はるまちこども園の、良いと思うことがあれば教えてください。
  - 笑顔の多い園だと思います。園児の人数が多いのにもかかわらず、担任の先生以
    1 外の先生も息子の性格・好きなものを知っていて話しかけてくれ、安心して預け
    られる園だなと感じます。
    - 連絡や普段の保育園での様子の報告がこまめで、子どもが楽しんでいる姿が見ら
  - 2 れて安心する。子どもは部屋の外を歩き回りたいことが多いようだが、その都度 対応してもらってありがたい。
    - エントランスから各クラスのお部屋まで、開放的で明るく、子どもたちがのびの び過ごせていると感じられます。また先生たちが気さくで、送迎時に子どもはも
  - 3 ちろん保護者にも話しかけてくれるので、信頼関係が築きやすい雰囲気だと思います。コロナ禍での入園でしたが、出来る範囲で行事などにも積極的で、子どもたちの成長を目の前で見せてもらえることも、親としては大変嬉しいことです。
    - **先生方も勤務時間外かもしれないのに、降園時に゛イヤイヤ゛が発動し、どうに**
  - 4 もならないとき、助けてくれます。早く帰りたいママのイライラが少し落ち着きます。ありがとうございます。
  - アプリで写心や動画が配信されると、主人と楽しく見ています。本当にありがた 5 いです。祖父母にも動画を見せると喜んでいます。
    - 先生方が全園児の名前を覚えている事に入園当初から驚きました。担任の先生でなく、全ての先生が○○ちゃんおはよう!などと声をかけてくださるので、子供はどの先生にも対しても話しかけやすかったと思います。
  - 6 また私のイメージでは園長先生や副園長先生は教務室にいて、あまり直接園児とはかかわらないイメージでしたが、はるまちこども園の園長先生や副園長先生は 率先して前に出て子供と直接接してくださりよく子供の話も親の話も聞いてくれ ていたのでとても嬉しかったです。
  - 7 先生方がみなさん笑顔で雰囲気がとてもいい所
    - 自身の子どもだけではなく、他のお子さんや先生方との関わりの様子を目にして も、子どもひとり一人の気持ちに寄り添う保育が行われているんだなと日々感じ
  - 8 ております。
    - また遊びや色々な活動行事、子どもの話や写真・配信から、楽しみながら保育してらっしゃる先生方が多いと感じます。とても素敵な事だと思います。

- 日々の生活の様子を連絡帳やアプリなどで丁寧に教えてくださるところ。子どもの成長のために家庭で取り組んで欲しいことなど教えてくださるところ。お散歩10 や外遊びにもたくさん連れて行ってくれるところ。子どもに合わせて寄り添ってくれるところ。
- 先生方がいつも元気に挨拶してくれるところ。 11
  - 子どもの様子を細かいところまで見てくださるところ。

保育士みなさん話しやすく

親身になってくださり、日々感謝です。

- 12 身体を動かす遊びや散歩などもたくさんしてくださり、体操や踊りは家で子どもが先生になりきって教えてくれます。製作物も毎回可愛らしく年齢に応じた過程も感じられて、飾られているのを見ている私たちも楽しいです(^^)
- 13 子ども達のことを先生皆さんが知ってて安心します、

登園すると、子供と保護者へ対し明るく挨拶をしてくれることがとても嬉しいで

- 14 す。朝は忙しく余裕が無いこともあり、ついイライラしてしまうことも…。そんな中、先生方から元気をもらえます。いつもありがとうございます。
- 15 先生たちが一人一人を細かく見てくれるなと感じています

いつも真摯に向き合ってくれてありがとうございます。

こどもが安心して過ごせてるのがわかりますし、安心して預けることがてきました。

- 16 ため ケガがあったとき、対処方法やこれからの流れを丁寧に説明いたたいたり、困った事や悩みも受け止めてくださって、とてもよい園に出会えたな、と本当にありがたく思っています。
- **外で遊べる時は思いっきり外で遊び、他にも様々なごっこ遊びなど、遊びが充実** 17 している所がとてもいいなと思います。
- 18 子供たちをよく見ており、丁寧に対応をしてくださっていると感じます。 可愛い可愛いと接していただいているところ。
- 19 手作りのおもちゃやさまざまな遊びをとりいれているところ。
  先生たちがいつもにこやかで明るいところ。
- 1人1人のその時の気持ちに寄り添って対応してくださる事。家ではなかなか体験 20 できない経験を沢山させてくださる事。
- 21 元気で明るい雰囲気
- 22 いろいろな遊びをしたり、一人ひとりに丁寧に関わったりしているところ。

- 先生に悩みを相談したりするととても親身になって話を聞いてくださったり、一
- 23 緒に考えて解決に導こうと協力してくださるので安心して子供を預けられていま す。ありがとうございます!
- 24 先日のパン作り等月1で色んな経験をさせてくれる。
  - 園長先生はじめ先生方の雰囲気や感じがとても良く、いつも親切丁寧な対応に感
- 25 謝しております。担任ではない先生方も名前を覚えていてくださったり関わって くださっている事が嬉しく、娘も安心して通えていると思います。
- 4月で転園してしまいますが、本当ならそのまま通わせ続けたいくらいとても良い 26 園でした。
- 先生たちが一人一人のことをしっかりと見て寄り添ってくれていることが伝わる 27 のが嬉しいです。
- 28 子供達を楽しませようと色々イベントを考えてくれている

サッカー、ダンスなどの活動、食育など、子どもたちが楽しみなイベントがたく さんあるところ。

29 晴れた日はお散歩をしたり、公園などで体を動かして遊んでいるところ。 ブロックやカプラなど自分で考えながら作り出せるおもちゃが多い。

- II-② はるまちこども園の、もっとこうしてほしいと思うことや、良くないと思うこと (③「その他どんなことでも」の中にあったご意見も、一部こちらにまとめさせてい
- **切実にお願いしているにもかかわらず、配慮してもらえない。今でも納得出来な30** い。

<回答>お気持ちをお伝えいただきありがとうございます。もし可能であれば詳しい内容を教えていただけると、園としてご説明できることや、改善できることがあるかもしれませんので、「ご意見箱」などでお知らせいただければと思います。

31 外遊びや体を使った遊びを増やして欲しい

先生の人数が多いので、先生の顔とお名前がいまだに一致しない方がいます。難

32 しい事だとは思いますが、顔写真と名前がわかるようなもの(園の玄関脇に貼られているもの)を配っていただけると子どもも親も覚えやすいかなと思います。

先生方が多くお名前がなかなか覚えられませんでした。先生図鑑みたいな顔写真

33 とお名前の紙の配布があったらうれしいです!子供達と一緒に覚えられたらいい なと思います!

<回答(32,33)>ご希望に添えず申し訳ありませんが、職員紹介は令和6年度もお手紙ではなく、玄関に掲示する形とさせていただければと思います。お時間のある時にご覧ください。職員の顔と名前を覚えていただけるよう、新年度当初は分かりやすい名札を付けたいと思います。

クラスのお友だちの名前がなかなか覚えられず、名前と顔が一致しません。同じ クラスの子だなぁと思いつつ、お名前がわからず残念に感じたり、自分の子の名 前を覚えてくださってるのに自分がそのお子さんの名前を覚えていないことに申 し訳なく思います。新年度に名前付き写真のおたよりなどがあると嬉しいです。

<回答>家庭で園での様子をお話しする際に、クラスの子の名前が出てくるとお友だちが出来たんだなと嬉しく感じるかと思います。園からのお手紙でお子さんひとりひとりの詳しい情報提供は難しいのですが、ドキュメンテーションなどを活用いただき、お子さんと会話のやり取りでお友だちのお名前を聞いてみて下さい。よろしくお願いします。

特にありません。子どもは園での時間を楽しく過ごせていそうなので、先生方の 35 負担があまり大きくならないような環境でお仕事を頑張ってもらいたいと思って います。

36 おむつのサブスクをやってほしいです。

<回答>園への希望・要望をお伝えいただきありがとうございます。

オムツのサブスクについて、保護者の方がおむつに名前を書いて持参する負担が 減るなどのメリットがあるものと思いますが、サービスの性質上おむつの種類が 1つで保護者の方が選べないという特徴もあるようです。

現在各ご家庭でご用意いただいているオムツのメーカーが様々であることから、 来年度は導入を考えておりません。

今後ご意見や要望が増えてきたときには、再度検討してみたいと思います。

#### 37 特にありません

連絡帳の記入が少なくなったので、大変だとは思いますがもう少しアプリで日々 38 の様子がわかると嬉しいです。

夕方のお迎えだと先生方に様子を聞いたり、声をかけやすいが、いつもの時間(6時過ぎ)だとなかなか話すタイミングがないこと。

39 下の子は連絡帳で様子がわかるが、連絡帳がなくなると日常的なことがわかりにくかったりするので、話したいなぁと思いながら帰る日もあります。

先生方も勤務時間がありますし、お忙しいのは承知の上です。すみません。

<回答(38.39) >お忙しい中、毎日連絡ノートのご記入ありがとうございます。3 歳未満児クラスでは、生活リズムを含めた日々の様子のやり取りを行う中、3歳児になるとノートタイプの自由に記載する連絡ノートとなります。各クラスの人数も増えることもあり園からの記入が減り申し訳ありません。保護者の方との連絡ノートでのやり取りと、コドモンの配信を限られた時間の中で行うことはなかなか難しく、現在でも職員の業務負担は大きいと考えています。その中でも今後も可能な限りお子さんの姿を保護者の皆様にお伝えできるよう努力して行きたいと思います。また、個人面談以外にも個別で園での様子を知りたいときはいつでもお声がけください。お互いに日程調整をした上でとなりますが、お時間を作りたいと思います。

特にありません!いつも安心し預け働く事ができています、ありがとうございま38 す。

生物を増やして欲しいと思います

メダカや金魚、季節を感じる昆虫や常時お世話が出来る生物がいることで、日常 39 的に観察したり生死を学べるのではないかなと思います。おたまじゃくしからカエルになるまでとか。カエルになったら公園に放すなど!虫嫌いな先生には少し大変かと思いますが…

<回答>ご意見ありがとうございます。今年度は、カメやカブトムシの幼虫・カブトムシを飼育してきました。衛生面も考慮したうえで新たな生き物も検討してみたいと思います。

日々の保育や楽しい行事の計画、

40 本当に感謝でいっぱいです。

希望としては、年長さんのアイススケート体験は来年度もあったら嬉しいです!

習い事が豊富にあったらいいなと思います、特に英語はぜひやってほしい科目で 41 す **冷** 

小学校にあがるにあたり、小学生になったら、ハンカチとティッシュを持つようになるのですが、園ではずっと紙だったし、ティッシュなどもあったので、そこができるかちょっと不安です。年長の2月からとか、練習できる機会があるといいなぁと思いました。

<回答>就学に向けての色々な準備は園でも子どもたちと一緒に行なっておりますが、ハンカチやティッシュの使い方については、改めてポケットが付いている洋服をご用意していただくことや、園ではハンカチポケットの使用は考えていないことから、行っていませんでした。ご家庭でお時間のある時に、お子さんと一緒に練習してみて下さい。

朝連絡事項を伝えるが、帰りに聞くと、そのことが他の職員の方に伝わっていな 44 かったという事が何回かあったので、クラスの職員全員に情報を共有して頂きた い。

<回答>職員内で情報の共有ができておらず大変申し訳ありません。改めて情報共有の方法などを見直したいと思います。

45 ない。

感染報告の際に、未満児・幼児のくくりではなく〇〇組と教えていただく事はできるものでしょうか?

46 (詳細を特定したいわけではなく、もし娘のクラスだった場合に外出自粛などこちらでより気をつけられる事があればという意味で)

<回答>園で感染症が発生すると不安が増えるかと思います。保護者の方として、自分のクラスなのかなど知りたいお気持ちは重々分かるのですが、当園ではやはり個人の特定がされないことを大切に考えておりますので、今後も現在と同様、未満児・幼児とだけお伝えする形とさせていただきます。

**園長先生を始め、先生方はクラス関係なく子供たちに良くしてくださるのを感じているからか、夕方の用務員さんの対応が少し気になります。** 

- 47 お仕事で忙しい、子供が苦手等もしかしたら理由があるのかもしれませんが特に 挨拶もなく子どもたちがそばにいても特に表情も変わることもなく、以前いらっ しゃった用務員さんと比べてしまうのは失礼だと思いつつも少し違和感を感じて いました。
- 先生方が親に対してタメロで話すのが不快。年下だから? 48 友達ではないので年齢関係なく敬語を使ってほしい。

<回答(47,48)>不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。皆様から頂いたこのアンケートは全職員で読ませていただきました。改めて、日々の対応をより丁寧に行っていきたいと思います。貴重なご意見ありがとうございました。

48 夏のプールの回数を増やしてもらいたいです

<回答>今年度よりプール開始時期を7月初旬に早め、水遊び・プール遊びを子どもたちがなるべくたくさん楽しめるようにと計画しておりましたが、猛暑・酷暑で「暑さ指数」が屋外活動が出来ない基準まで上がってしまう日が多く、安全のためにプールを中止せざるを得ない日が多くありました。

お天気などでやむを得ない場合もありますが、園として出来る工夫を考え、子ど もたちに無理のないように夏の遊びを楽しみたいと思います。

- Ⅱ-③ その他、どんなことでもご自由にご記入ください。
  - 保育士の皆様、いつも子供に丁寧に寄り添っていただきありがとうございます。 49 今後ともよろしくお願いいたします。
  - 50 特にありません
  - 日々楽しく通えていると感じます。子供とちゃんと向き合っていただきいつもあ 51 りがとうございます。

家だけでは叶わない他者との関わりや経験の中で、色々な気持ちも学び考えつつ 様々な面において成長している事は有難く、とても嬉しく思います。

53 また先般お迎えの際、地震がありその際の様子を少しですが見る機会がありました。先生方の連携や子どもへの対応を目にし、有事の際の対応も、とても安心できる園だと率直に感じました。

園内のことではないのですが、

園前の道路を何度か高スピードで右折してくる車が最近危険に感じるので、ここでお知らせしてもよいでしょうか…

シルバーの車ナンバー〇〇〇〇

メガネをかけたおばさま運転で、

朝9:00頃見かけることが多いです。

(園の関係者ではないと思います)

55 園の駐車場前が混んでいるとかでなく、

対向車がいても、雨の日でもT字路を加速して曲がっていくので、子どもが飛び出したらと思うとヒヤッとします…。

園前は保護者の私たちが気をつけねばならない事なのですが、1、2度でなく何度 も見かけるようになり危険を感じるため、お知らせさせていただきました。長く なってすみません!

いつも安全への配慮と保護者への注意喚起をしっかりおこなっていただきありがとうございます。

<回答>情報提供ありがとうございます。情報を頂いてから何度かその時間に道路を確認しています。現段階でまだ確認できていないので、しばらくこの時間意識して対応したいと思います。

56 いつもありがとうございます。今まで通りよろしくお願いします。

いつも、温かな保育をありがとうございます。安心して仕事をさせてもらえていること、本当に有り難く思います。

57 先生方に無理ない範囲で、今のままのはるまちこども園でいてほしいです。 来年度もまたよろしくおねがいします。 58

59

本当にお世話になりました。

いつも丁寧に関わっていただき、ありがとうございます。

朝泣いてしまうこともありますが、帰りには毎日「楽しかったー!」と帰ってきます。その言葉に私もとても嬉しくなります。

毎日安心して楽しく過ごせる環境を用意して下さる先生方には本当に感謝しています。

今後もよろしくお願い致します。

兄弟ではるまちこども園に入園でき、子供たちや私たち親も安心して登園ができ ています。

子供たちの様子もよく話をしてくださり、細かいところも見てくれていると感じ 60 ます。

子供たちもはるまちこども園が大好きです。

不満はなく、感謝の一言です。

残りわずかですが、よろしくお願いします。

大変お世話になりました。親身になって考えて下さる先生方に親子共々助けてい 61 ただきました。ありがとうございました。

親子で不安いっぱいではるまちさんに入園した日からあっという間に長女は卒園を迎えました。毎日遅い時間まで本当にお世話になりました。この5年間の安心して無事に子育てできたのも、はるまちさんの先生とたくさんのお友達がいてこそだったなと本当に感謝しています。

毎日お迎えに行くと、笑顔だったりしょんぼりしていたり泣いていたりいろんな 62 表情で待っていてくれる子供に日々成長を感じました。

次女は来年度から違うこども園に通いますが、こんなに楽しく素敵なはるまちさんがいつまでも続くように、そしてさらにパワーアップして今以上に発展していくことを願っています。園のみなさん、お友達と保護者の皆さん大変お世話になりました。ありがとうございました。

いつも楽しそうに登園する姿を見て本当に安心しています。先生方が大好きで家でも「せんせー、せんせー」とニコニコしながら話してくれます。はるまちを選んで良かったなといつも思っています。今月で転園となってしまうのが残念ですが、とってもいいこども園だと思います。1年間お世話になりました。

いつも温かく見てくださり、ありがとうございます。慣れないことには躊躇して 64 しまうことがありますが、その都度気持ちに寄り添ってくださっていて、本当に 感謝しています。これからもよろしくお願いします。 土曜保育の締め切りが早くて、どー頑張っても来月のシフトが出るのは20日以降でそこから土曜保育利用しないように勤務交代をお願いし先生に迷惑かけています。本当いつもすみません。朝、園に入った瞬間から先生達の元気な挨拶に癒されてます。ありがとうございます。

<回答>土曜保育のアンケート、いつもご協力いただきありがとうございます。 現在の締切(前月15日前後)だとまだ予定が分からない方もいらっしゃることは 承知しているのですが、園の勤務シフトを作成する都合上、おおよその登園状況 を早めに把握するためこのような形をとらせていただいております。

締切以後に予定が分かるご家庭については、決まり次第教えていただければ問題 ありませんので、お気になさらないでください。今後ともよろしくお願いいたし ます。

いつもお世話になりありがとうございます。アプリや連絡ノート・迎えの際のエピソードなどこれからも楽しみにしております。

また何かあった際は都度相談させてください。

今後とも宜しくお願いいたします。

66

毎日楽しく園で過ごせているのは先生たちのおかけです。ありがとうございます。

67 \*\* また子どもたちの園での様子をアプリや写真、動画などで知れることも嬉しいです。

## Ⅲ こども園より(アンケートを振り返って)

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。

沢山の心温まるお言葉、職員の業務負担に対しても心配や労いのお言葉をいただき、本 当に嬉しく思います。

また、改善、意識の向上が必要だと感じる意見もいただきました。まずは、全職員でいただいたアンケートに目を通し、更に自身の保育、日ごろの行動の振り返りを行い新年度、これまで以上に専門職としての意識を高く持ち日々過ごしていくよう努めたいと思います。

私の考えといたしまして【困ったことや気になることがあったときに、園に気軽に尋ねたり相談したりすることができると感じますか】という質問に対して、「はい」と回答いただいた割合が、昨年度73%でした。そして、今年度は84%でした。まだまだ、園としての大きな課題と考えております。大切なお子さんを預かる施設として、まずは保護者の方が園に対して、安心感と信頼感を持って毎日お子さんを預けてくださる。その先に、お子さんの成長を一緒に心から喜ぶことができるのだと思っております。子育ては、楽しいこと、嬉しいことだけではありません。不安で心配なことも多くあります。そんな時ほど「はるまちの先生に相談してみよう。」と直ぐに思っていただけるようこれからも日々の一つ一つを丁寧に。お子さんの今しかないこの成長過程を保護者の方と大切に過ごせるよう、園全体で考えてみようと思います。

今年度も、保護者の皆様には沢山のご理解とご協力をいただきまして誠にありがとうございました。

園長 小林芳美